

Tartalom

Ki az adatkezelő?	2
Általános rendelkezések	2
A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik országba?	2
Milyen feltételek mellett bízunk meg adatfeldolgozókat?	4
Milyen intézkedésekkel garantáljuk a személyes adatok fizikai és informatikai biztonságát?	4
Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	5
A hozzáférés joga.....	6
A személyes adatok helyesbítése, törlése.....	7
Az adathordozhatósághoz való jog	7
Az adatkezelés korlátozásához való jog	8
Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen	8
Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok	9
A hozzájárulás visszavonásához való jog.....	9
Az érintetti jogokkal kapcsolatos általános kérdések	9
Melyek a kampány szempontjából lényeges adatkezelési kérdések?	11

**Kiegészítő adatkezelési tájékoztató
a Libri Kft. „20 perc könyvklub”
kampányához**

„20 perc könyvklub” címen az olvasás népszerűsítése promóciós kampányt indítunk a libri.hu oldalon regisztrációval rendelkező felhasználóink számára. A részvételi feltételek a kampány aloldalán érhetők el.

Fontosnak tartjuk a promócióban résztvevők adatkezeléséhez fűződő jogainak tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A promócióban résztvevők személyes adatainak kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete [a továbbiakban: „GDPR”]), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján járunk el.

Ki az adatkezelő?

Neve: Libri Kft.
Székhelye: 1066 Budapest, Nyugati tér 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-164883
Adószáma: 10734977-2-42
Statistikai számjele: 10734977-4761-113-01

Általános rendelkezések

A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik országba?

Az adattovábbítás leggyakoribb megjelenési formája a személyes adatokat tartalmazó papírlapú vagy elektronikus dokumentumot postai úton vagy e-mailben történő eljuttatása egy olyan címzettnek, aki nem az érintett vagy az adatfeldolgozó (azaz a címzett ún. harmadik személy). Sőt, már az is adattovábbításnak minősül, ha csupán elérhetővé tesszük az adatokat – például hozzáférést biztosítunk az adattárolási helyhez – az említett harmadik személynek. Amennyiben ez a harmadik személy egy ún. harmadik országban – az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség tagállamain (Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli országok – létesített döntési jogosultsággal rendelkező központi egységet, akkor ezen harmadik személy felé irányuló adattovábbítás harmadik országába történt adattovábbításnak minősül.

Az Európai Unión kívüli államok eltérő szintű védelmet biztosítanak az érintettek magánszférájának. Például az amerikai jog lehetővé teszi, hogy az Egyesült Államokbeli bűnüldöző hatóságok és bíróságok információkat kérjenek az amerikai szolgáltatók – így többek között a Microsoft és a Google – ügyfeleiről és az ügyfelek által valamely Microsoft vagy Google infrastruktúráján tárolt adatokról és az adatok által azonosítható személyekről.

Az Európai Unió a GDPR által megteremtett védelmi szint garantálása érdekében plusz kötelezettségeket ró azokra az adatkezelőkre és adatfeldolgozókra, amelyek harmadik országba továbbítanak személyes adatokat. Fontos kiemelni, hogy EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi előírások alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén történne az adattovábbítás.

Személyes adatot harmadik országba csak akkor továbbítunk, ha a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. A személyes adatok megfelelő szintű védelme elsődlegesen akkor biztosított a célországban, ha az *Európai Bizottság* kötelező érvényű – ún. *megfelelőségi* - határozata ezt megállapítja (azon országok listája, amelyek adatvédelmi előírásait az Európai Bizottság megfelelő szintűnek minősítette, az alábbi linken található: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu).

A célországra vonatkozó megfeleléségi határozat hiányában az alábbi esetekben továbbíthatunk személyes adatot EGT-n kívüli országban lévő címzett részére:

- 1) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) külön, egyedi engedélye nélkül
 - a. ha a célországban is működő vállalatcsoport tagjaként a csoport tagjai közötti adattovábbításra külön megállapodás (ún. kötelező erejű vállalati szabályok – *binding corporate rules*) érvényes; ebben az esetben csak a csoport tagjai között továbbíthatóak adatok;
 - b. ha a címzettel az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket aláírjuk,
 - c. ha a címzettel a NAIH által egyedileg jóváhagyott általános szerződési feltételeket aláírjuk,
 - d. ha magunkra nézve kötelezőnek ismerjük és valamely szakmai szervezet (pl. szakmai kamarák, egyesületek) által előkészített és az Európai Unió által jóváhagyott magatartási kódexet,
 - e. ha megszerezzük az adattovábbításra vonatkozó tanúsítványt.
- 2) A NAIH egyedi jóváhagyásával a harmadik országbeli címzettel kötött egyedi adattovábbítási szerződéses alkalmazása esetén is megvalósulhat az adattovábbítás.
- 3) Az előbbieken említett feltételek hiányában az alábbiakban részletezett egyedi helyzetek bekövetkezése esetén is sor kerülhet az adattovábbításra:
 - a. ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta a tervezett adattovábbításhoz azt követően, hogy tájékoztattuk az adattovábbításból eredő – a megfeleléségi határozat, illetve az előzőekben hivatkozott (NAIH jóváhagyáshoz kötött, vagy anélkül is igénybe vehető) garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;
 - b. ha az adattovábbítás az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére tett intézkedések végrehajtásához szükséges;
 - c. ha az adattovábbítás cégünk és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
 - d. ha az adattovábbítás fontos közérdekből (pl. hatósági eljárás támogatása, járvány megelőzés stb.) szükséges;
 - e. ha az adattovábbítás jogi igények (pl. peres vagy hatósági eljárás megindítása) érvényesítéséhez szükséges;

- f. ha az adattovábbítás akár az érintett, akár más személy létfontosságú érdekeinek védelme (pl. életveszély elhárítása) miatt szükséges és az érintett vagy a másik érintett személy fizikailag, vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
- g. ha a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a magyar jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja (pl. a cégjegyzék), és amely nyilvántartás általában a nyilvánosság vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak akkor, ha az uniós vagy magyar jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

Milyen feltételek mellett bízunk meg adatfeldolgozókat?

Az adatfeldolgozók kiválasztása során cégünk az az elvet tartja szem előtt, hogy olyanra bízva az általa kezelt adatokat, aki ugyanolyan gondosan bánik velük, mintha magunk végeznénk el az adott műveletet, ami az érintett adatainak kezelésével jár. Az adatfeldolgozókkal a GDPR alapján kötendő adatfeldolgozói szerződés aláírása nem pusztán formalitás. Kizárólag olyan partnerrel szerződünk, amely nem csupán technikailag képes arra, hogy ugyanolyan színvonalon kezelje az érintett adatait, mint ahogyan mi tennénk, hanem a személyes adatok kezelésével járó bizalmi pozíciót szem előtt tartva kiemelten felelősségteljes magatartást tanúsít a nevünkben.

Már a szerződéskötést megelőzően, majd pedig a rendszeres auditok során is meggyőződünk többek között arról, hogy a kiválasztott partner tisztában van azokkal a kötelezettségekkel, amelyek az adatvédelmi jogszabályok szerint minkét félre érvényesek, érti, hogy miért szervezzük ki az adatok feldolgozását, érti az adatkezeléseinkből eredő kockázatokat, megfelelő tapasztalattal, szakértelemmel és technológiai háttérrel rendelkezik, hogy a kockázatokat lehetőség szerint teljes mértékben eliminálja vagy legalábbis minimálisra csökkentse. Vizsgáljuk az adatfeldolgozó által az adatok kezelésére használt rendszerek – például adatközpontok – személyi és fizikai biztonsági paramétereit: kizárólag olyan szállítóval szerződünk, amely a közös együttműködés minden szakaszában a technológia mindenkori állása szerint észszerűen elérhető legmagasabb szintű biztonságot garantálja. Cégünk ellenőrzi, hogy az adatfeldolgozó valóban képes-e segítséget nyújtani abban, hogy eleget tegyünk az érintetti kéréseknek („Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei” című fejezet részletezi, az érintett milyen jellegű kérdésekkel fordulhat hozzánk) és például törölje, vagy megsemmisítse az érintett adatát.

Az adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért cégünk felelős.

Az adatfeldolgozó a feladatai ellátása során – beleegyezésünk és rendelkezéseink szerint – további adatfeldolgozót igénybe vehet.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést (pl. annak célját, módját, a kezelt adatok körét) érintő érdemi döntése nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az utasításaink szerint dolgozhatja fel, saját céljára nem használhatja fel őket, a személyes adatokat a cégünk rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni, az adatfeldolgozás megszűnésekor pedig részünkre visszaszolgáltatni vagy helyreállíthatatlanul törölni, illetve megsemmisíteni.

Milyen intézkedésekkel garantáljuk a személyes adatok fizikai és informatikai biztonságát?

Az adatkezelési műveleteket úgy terveztük meg és hajtjuk végre, hogy az az érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét biztosítsa.

Mind cégünk, mind pedig az általunk igénybe vett adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, továbbá kialakítja azokat az eljárási

szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Megfelelő intézkedésekkel védjük az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technológia (pl. adattárolásra használt IT megoldás) megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Cégünk csak akkor alkalmaz automatizált döntéshozatali rendszert – beleértve különösen a profilalkotást – ha a rendszer biztosítja

1. a jogosulatlan adatbevitel felismerését és megakadályozását
2. a robotok általi adatbevitel megakadályozását
3. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely címzettek részére továbbították vagy továbbíthatják
4. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az adatfeldolgozó rendszerekbe
5. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy
6. az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe vesszük a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választjuk, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számunkra.

Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Személyes adatok kezeléséről a nyereséjártékra jelentkezők, mint érintettek, bármikor írásban, a cégünk levelezési címére (Libri Kft., 1364 Budapest, Pf. 103) küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az ugyfelszolgalat@libri.hu címre küldött e-mailben kérhetnek/ kérhetik

tájékoztatást a személyes adataik kezeléséről (hozzáférés joga)

- I. a személyes adatai helyesbítését, törlését;
- II. a személyes adataik más adatkezelőhöz hordozását;
- III. az adatkezelés korlátozását;

továbbá

- IV. tiltakozhatnak az adatkezelés ellen;
- V. kezdeményezheti, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rájuk ne terjedjen ki;
- VI. visszavonhatják az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat.

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, a korlátozás és a tiltakozás jogát az érintett által életében megjelölt meghatalmazott gyakorolhatja. A meghatalmazott kijelölésére vonatkozó nyilatkozatot az érintettnek el kell juttatnia hozzánk. Meghatalmazott hiányában a helyesbítés és a tiltakozás jogát, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt

vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törlés és a korlátozás jogát az érintett közeli hozzátartozója (a házastársa, egyenesági rokona, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülője, valamint testvére) gyakorolhatja. Az elhunyt érintett jogait gyakorolni kívánó meghatalmazottat, illetve közeik hozzátartozót személyazonosságának, valamint az érintett halálának és a halál időpontjának igazolására hívjuk fel. A halál tényének és időpontjának igazolására kizárólag a halotti anyakönyvi kivonat vagy a halál tényét megállapító bírósági határozat fogadható el: ezek hiányában a meghatalmazott, illetve közeli hozzátartozó kérelmét nem teljesítjük.

A levélben küldött tájékoztatás-kérést akkor tekintjük hitelesnek, illetve jogszerűnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható.

Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt az érintett a játékban regisztrált e-mail címéről küldi.

Amennyiben kétség merül fel a kérelmezői jogosultságot illetően, a személyazonosságának igazolására kérhetjük fel a kérelmet benyújtót. Az azonosításhoz használt személyes adatok kizárólag az azonosítás céljára és annak elvégzésének időtartamáig kerülnek felhasználásra. Amennyiben nem vagyunk képesek a kérelmet benyújtó azonosítására, megtagadjuk a kérelem teljesítését.

A hozzáférés joga

A hozzáférés joga nem az adatokhoz, illetve az azokat tároló fizikai vagy IT rendszerekhez való közvetlen hozzáférés lehetőségét jelenti, hanem azt, hogy az érintett kérelmére tájékoztatást adunk részére arról, hogy kezeljük-e személyes adatát; ha igen,

- a) milyen célból kezeljük az adatokat
- b) kinek továbbítjuk őket
- c) mennyi ideig tároljuk az adatokat (ha a tárolási idő nem határozható meg előzetesen, akkor a tárolási idő meghatározásának szempontjairól)
- d) milyen forrásból jutottunk hozzá az adatokhoz (ha nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük őket), történik-e automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) és mi annak a logikája, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár
- e) az adatokat továbbítjuk-e harmadik országba (az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség tagállamain [Izland, Norvégia és Liechtenstein] kívüli országokba) vagy nemzetközi szervezete részére; ha igen, milyen garanciák mellett.

Az érintett tájékoztatását a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatjuk meg. A tájékoztatás megtagadását indokolhatja,

- a) ha az érintett jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés) az állam külső és belső biztonsága (pl. a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága) érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza, valamint

- b) ha a tájékoztatási kérelmet benyújtó az érintettől különböző személy és nem igazolja a kérelem előterjesztésére vonatkozó jogosultságát.

A tájékoztatás megtagadása esetén írásban közöljük az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adjuk meg a kért tájékoztatást.

A kezelt adatok másolatát első alkalommal ingyenesen, azt követően a másolatkészítéssel járó költségek megtérítése ellenében tesszük elérhetővé az érintett számára.

A személyes adatok helyesbítése, törlése

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésünkre áll, a személyes adatot helyesbítjük; egyéb esetekben a helyesbítésre az érintett kérése alapján, a helyes adat megadását követően kerülhet sor.

A személyes adatot töröljük, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely cél elérése érdekében azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük
- b) az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- c) az érintett tiltakozik a jogos érdekem – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen
- d) az adatok kezelése jogellenes, jogszabályba ütköző módon történik
- e) a személyes adatokat a cégünkre alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell
- f) azt bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.

Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot és azt törölni kell, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányainak törlését.

Megjelöljük a kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kezdeményezheti a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban (pl. Excel fájlban) történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsuk, feltéve, ha

- a) az adatkezelés automatizált módon történik és
- b) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén az adatkezelés módját vagy időtartamát illetően korlátozzuk az érintett személyes adatainak kezelését, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát.
- b) az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok időbeli vagy módbeli felhasználásának korlátozását kéri
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását
- d) az érintett tiltakozott a cégünk vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldása előtt tájékoztatjuk a korlátozást kezdeményező érintettet.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a cégünk vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (ez egyes adatkezelések jogalapjai részletesen a „*Melyek a kampány szempontjából lényeges adatkezelési kérdések*” című táblázatban kerültek kifejtésre), kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljára történik.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntünk, és arról a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük

mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

A tájékoztató „*Melyek a kampány szempontjából lényeges adatkezelési kérdések*” című táblázat nyújt információt arról, hogy alkalmazunk-e, ha igen, mely esetekben emberi beavatkozás nélküli döntéshozatalt. Amennyiben erre sor kerül, az automatizált döntésre az alábbiak vonatkoznak.

Az érintett kezdeményezheti, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha az automatizált döntés

- 1) az érintett és a cégünk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- 2) meghozatalát a ránk alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít
- 3) ez érintettnek az előzetes tájékoztatás ismeretében tett, kifejezett hozzájárulásán alapul azzal, hogy az 1) és a 3) pont szerinti esetben az érintett részére biztosítjuk a döntéssel szembeni kifogás lehetőségét, valamint azt, hogy emberi beavatkozást (pl. az automatizált döntés eredményének utólagos felülvizsgálatát) kezdeményezzen.

Az érintett különleges adatai esetében kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában vagy akkor alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, illetve azt uniós jog vagy Magyarország joga írja elő.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a cégünk levelezési címére (Libri Kft., 1364 Budapest, Pf. 103) küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az ugyfelszolgalat@libri.hu címre küldött e-mailben jelzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében nem kezeljük tovább a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti jogokkal kapcsolatos általános kérdések

Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozás, tiltakozás, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos kérelme nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén cégünk jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. A személyazonosság igazolásához kizárólag a cégünk által

ismert személyes adatok kérhetőek el. Az azonosításhoz használt személyes adatok kizárólag az azonosítás céljára és annak elvégzésének időtartamaig kerülnek felhasználásra.

Válaszunkban részletesen kifejtjük a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.

„Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei” című fejezetben részletezett tájékoztatásért és/vagy intézkedések megtételéért csak abban az esetben számíthatunk fel észszerű díjat vagy tagadhatjuk meg a tájékoztatást, illetve az intézkedés megtételét, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen változatlan formában ismétlődő jellege miatt – túlzó.

Ha az érintett nem ért egyet cégünk döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (a törvényszékek felsorolása: <http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Ha az érintett sérelmezi, ahogyan az adatait kezeljük, javasoljuk, hogy először cégünket keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk.

Amennyiben az érintett elégedetlen a panaszvizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Melyek a kampány szempontjából lényeges adatkezelési kérdések?

<p>Milyen adatkezeléseket végzünk?</p>	<p>A promóció során az alábbi adatkezelési részműveleteket végezzük el a promóció lebonyolítása érdekében:</p> <ol style="list-style-type: none">1) A játékra a <i>libri.hu</i> oldalra történő regisztrálást követően jelentkezők adatait rögzítjük (új regisztrálók esetében), továbbá a <i>libri.hu</i> oldalra regisztrált fiókkal vagy Google/ Facebook fiókkal belépők adatait felhasználjuk, illetve átvesszük a Facebooktól vagy a Google-től. A cikkek olvasottnak jelölését igazoló információkat tároljuk és megőrizzük.2) A könyvklubhoz csatlakozók számára a cikkösszesítő oldalon információt adunk az előrehaladásról: jelezzük számukra, hogy a már publikáltak közül mely cikkeket olvasták.3) A játékra jelentkezők adatait a sorsolás során is felhasználjuk.4) A nyertesekkel e-mailben közvetlenül felvesszük a kapcsolatot.5) A fizikai nyeremény (például könyv) átvételére jogosult címzett adatait továbbítjuk a Magyar Posta Zrt. részére.6) A nyertesek adatait jogszabályban előírt bizonylatolási kötelezettségünk teljesítése érdekében megőrizzük.7) A kisorsolt tartaléknyertesek adatait abban az esetben használjuk fel, ha a tartaléknyertes az eredetileg kisorsolt nyertes helyébe lép (rá attól kezdve a nyertesre vonatkozó előírások irányadók).8) A könyvklubban résztvevők számára hírleveleket küldünk a kampány előrehaladásával kapcsolatban (például csatlakozás visszaigazolása, tájékoztatás a kampányban való részvétel lépéseiről, a kampány lezárultát követően értékelés kérése).
---	---

<p>Milyen célokból használjuk fel az adatokat?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) <i>a játékra jelentkezők adatainak gyűjtése, tárolása, felhasználása:</i> a játékban való részvétel feltételeinek (például regisztráció léte és cikkek olvasottnak jelölése) ellenőrzése 2) <i>a könyvklubhoz csatlakozók számára információ biztosítása az előrehaladásról:</i> a játékban résztvevők informálása arról, hány cikket kell még elolvasniuk a nyereményekhez 3) <i>a játékra jelentkezők adatainak felhasználása a sorsolás során:</i> a sorsolás szabályszerű lebonyolítása 4) <i>közvetlen kapcsolatfelvétel a nyertesekkel:</i> a digitális formában létező nyeremény e-mailben történő elküldése a nyertesnek, illetve a fizikai nyeremény postai úton történő átvételének egyeztetése a nyertessel 5) <i>a címzett adatainak továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére:</i> a nyeremény eljuttatása a nyertesek részére 6) <i>a nyertes adatainak megőrzése adózási kötelezettség teljesítése céljából:</i> a cégünkre vonatkozó bizonylatmegőrzési előírások teljesítése 7) <i>a kisorsolt tartaléknyertesek adatainak felhasználása:</i> a tartaléknyertesek nyertes jogosságainak biztosítása 8) <i>hírlevelek küldése a kampányban résztvevőknek:</i> tájékoztatás a kampánnyal kapcsolatban (például részével visszaigazolása, tájékoztatás a kampányban való részvétel lépéseiről, a kampány lezárultát követően értékelés kérése)
<p>Használunk-e automatizált (emberi beavatkozás nélküli) döntéshozatali mechanizmust, ami hatással lehet a promócióban résztvevőkre? Ha igen, mi a döntéshozatali logika és az automatizált döntés milyen következményekkel jár a promócióban résztvevőkre nézve?</p>	<p>A promóció során kizárólag emberi közreműködéssel kezelünk adatokat.</p>

Mi az adatkezelés jogalapja?

- 1) *a játékra jelentkezők adatainak gyűjtése, tárolása, felhasználása*: a nyereményjátékra jelentkező és a cégünk között a nyereményjáték szabályzat elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése
- 2) *a könyvklubhoz csatlakozók számára információ biztosítása az előrehaladásról*: a nyereményjátékra jelentkező és a cégünk között a nyereményjáték szabályzat elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése
- 3) *a játékra jelentkezők adatainak felhasználása a sorsolás során*: a nyereményjátékra jelentkező és a cégünk között a nyereményjáték szabályzat elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése
- 4) *közvetlen kapcsolatfelvétel a nyertesekkel*: a nyertes és a cégünk között a nyereményjáték szabályzat elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése
- 5) *a címzett adatainak továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére*: a nyertes és a cégünk között a nyereményjáték szabályzat elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése ¹
- 6) *a nyertes adatainak megőrzése adózási kötelezettség teljesítése céljából*: a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
- 7) *a kisorsolt tartaléknyertesek adatainak felhasználása*: a kisorsolt tartaléknyertes és a cégünk között a nyereményjáték szabályzat elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése
- 8) *hírlevelek küldése a kampányban résztvevőknek*: a kampányban résztvevők hozzájárulása, amit a könyvklubhoz csatlakozás előtt adnak meg

¹ Amennyiben a nyertes más személy címét adja meg a nyeremény postázása céljából, a címzett adatainak megadásával kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy a címzettet tájékoztatta személyes adatainak fentiek szerinti kezeléséről és a címzett adatainak részünkre történő átadásához megfelelő joggal (például a címzett kifejezett hozzájárulásával) rendelkezik.

<p>Adatkezelés jogalapjának megnevezése:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) <i>a könyvklubhoz csatlakozók számára információ biztosítása az előrehaladásról:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 2) <i>a játékra jelentkezők adatainak gyűjtése, tárolása, felhasználása:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 3) <i>a játékra jelentkezők adatainak felhasználása a sorsolás során:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 4) <i>közvetlen kapcsolatfelvétel a nyertesekkel:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 5) <i>a címzett adatainak továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 6) <i>a nyertes adatainak megőrzése adózási kötelezettség teljesítése céljából:</i> a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben („Számv. tv.”), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv.-ben („Art.”) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben („Áfa tv.”) előírt jogi kötelezettség teljesítése 7) <i>a kisorsolt tartaléknyertesek adatainak felhasználása:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 8) <i>hírlevelek küldése a kampányban résztvevőknek:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
<p>Ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, melyik jogszabály írja elő ezen kötelezettséget?</p>	<p>Bizonylatmegőrzési kötelezettségünk a „Számv. tv.-nek, az Art.-nak és az Áfa tv.-nek való megfelelési kötelezettségünkből ered.</p>
<p>Mely adatokat kezeljük?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) <i>a játékra jelentkezők adatainak gyűjtése, tárolása, felhasználása:</i> az általános adatkezelési tájékoztató 5.1. „Regisztráció és bejelentkezés” című fejezetében rögzített adatok 2) <i>a könyvklubhoz csatlakozók számára információ biztosítása az előrehaladásról:</i> az általános adatkezelési tájékoztató 5.1. „Regisztráció és bejelentkezés” című fejezetében rögzített adatok, valamint az egyes cikkek olvasottnak jelölésének időpontja

	<p>3) <i>a játékra jelentkezők adatainak felhasználása a sorsolás során:</i> e-mail cím</p> <p>4) <i>közvetlen kapcsolatfelvétel a nyertesekkel:</i> név, e-mail cím</p> <p>5) <i>a címzett adatainak továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére:</i> címzett (egyéb jogosult átvevő) neve, lakcíme</p> <p>6) <i>a nyertes adatainak megőrzése adózási kötelezettség teljesítése céljából:</i> név</p> <p>7) <i>a kisorsolt tartaléknyertesek adatainak felhasználása:</i> e-mail cím</p> <p>8) <i>hírlevelek küldése a kampányban résztvevőknek:</i> kampányban résztvevő neve, e-mail címe</p>
<p>Meddig őrizzük meg az adatokat?</p>	<p>1) <i>a játékra jelentkezők adatainak gyűjtése, tárolása, felhasználása:</i> a játékban való részvétel feltételeinek ellenőrzését követően a promóció céljára már nem használjuk fel az adatokat, azonban az általános adatkezelési tájékoztatóban jelzett egyéb célokra továbbra is használjuk őket</p> <p>2) <i>a könyvklubhoz csatlakozók számára információ biztosítása az előrehaladásról:</i> a nyereményjáték lezárultát követően a promóció céljára már nem használjuk fel az adatokat, azonban az olvasottnak jelölés időpontját kivéve az általános adatkezelési tájékoztatóban jelzett egyéb célokra továbbra is használjuk őket</p> <p>3) <i>a játékra jelentkezők adatainak felhasználása a sorsolás során:</i> a sorsolás lebonyolításának időtartamáig</p> <p>4) <i>közvetlen kapcsolatfelvétel a nyertesekkel:</i> a nyeremény postai úton történő átadásáig</p> <p>5) <i>a címzett adatainak továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére:</i> az adattovábbítás megtörténteig</p> <p>6) <i>a nyertes adatainak megőrzése adózási kötelezettség teljesítése céljából:</i> az adatokat a) a Számv. tv. által előírtaknak megfelelően, a bizonylat-kiállítástól számított nyolcadik évet követő beszámoló elfogadásáig vagy</p>

	<p>b) az Art.-nak és az Áfa tv.-nek megfelelően, az adó megállapításához való jog elévüléséig [annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni] őrizzuk meg; a két megőrzési idő közül a hosszabb az irányadó</p> <p>7) <i>a kisorsolt tartaléknyertesek adatainak felhasználása:</i> az elsődlegesen kisorsolt nyertes általi nyereményátvételig</p> <p>8) <i>hírlevelek küldése a kampányban résztvevőknek:</i> a kampány időtartama alatt küldünk hírleveleket</p>
<p>Ki az adatok forrása? Ha nem közvetlenül a promócióban résztvevőktől gyűjtjük az adatokat, akkor milyen forrásból szerezzük be őket?</p>	<p>1) <i>a játékra jelentkezők adatainak gyűjtése, tárolása, felhasználása:</i> a libri.hu oldalon regisztráltak és felhasználói fiókot létrehozók, valamint a weboldalra regisztrált fiókkal/ Google fiókkal/ vagy Facebook fiókkal belépők adják meg az adatokat (a regisztrációval és a belépéssel összefüggő adatkezelésről részletes információk az általános adatkezelési tájékoztató 5.1. „Regisztráció és bejelentkezés” című fejezetében található)</p> <p>2) <i>a könyvklubhoz csatlakozók számára információ biztosítása az előrehaladásról:</i> a libri.hu oldalon regisztráltak és felhasználói fiókot létrehozók, valamint a weboldalra regisztrált fiókkal/ Google fiókkal/ vagy Facebook fiókkal belépők közül azok adják meg az adatokat, akik olvasottnak jelölnek valamely cikket (a regisztrációval és a belépéssel összefüggő adatkezelésről részletes információk az általános adatkezelési tájékoztató 5.1. „Regisztráció és bejelentkezés” című fejezetében található)</p> <p>3) <i>a játékra jelentkezők adatainak felhasználása a sorsolás során:</i> a játékszabályzat alapján a játékra jelentkezők adják meg az adatokat</p> <p>4) <i>közvetlen kapcsolatfelvétel a nyertesekkel:</i> a játékszabályzat alapján a játékra jelentkezők adják meg az adatokat</p> <p>5) <i>a címzett adatainak továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére:</i> a játékszabályzat alapján a játékra jelentkezők adják meg az adatokat</p>

	<p>6) <i>a nyertes adatainak megőrzése adózási kötelezettség teljesítése céljából:</i> a játékszabályzat alapján a játékra jelentkezők adják meg az adatokat</p> <p>7) <i>a kisorsolt tartaléknyertesek adatainak felhasználása:</i> a játékszabályzat alapján a játékra jelentkezők adják meg az adatokat</p> <p>8) <i>hírlevelek küldése a kampányban résztvevőknek:</i> az adatokat a hírlevélre feliratkozók adják meg</p>
Ha továbbítjuk az adatokat, kik a címzettek?	A promóció során a Magyar Posta Zrt.-n kívül más részére nem történik adattovábbítás.
Más adatkezelőkkel közösen kezeljük az adatait? Ha igen, kik a további közös adatkezelők?	Kizárólag a Libri Kft. kezeli az adatokat.
Továbbítjuk-e az adatokat harmadik országba? Ha igen, mi garantálja, hogy a harmadik országban megfelelően kezelik a továbbított adatokat?	Nem továbbítjuk a promóció során kezelt adatokat harmadik országba.
Kiknek az adatait kezeljük?	<p>1) <i>a játékra jelentkezők adatainak gyűjtése, tárolása, felhasználása:</i> a libri.hu oldalon regisztráló és felhasználói fiókot létrehozók, valamint a weboldalra regisztrált fiókkal/ Google fiókkal/ vagy Facebook fiókkal belépők (a regisztrációval és a belépéssel összefüggő adatkezelésről részletes információk az általános adatkezelési tájékoztató 5.1. „Regisztráció és bejelentkezés” című fejezetében található)</p> <p>2) <i>a könyvklubhoz csatlakozók számára információ biztosítása az előrehaladásról:</i> a libri.hu oldalon regisztráló és felhasználói fiókot létrehozók, valamint a weboldalra regisztrált fiókkal/ Google fiókkal/ vagy Facebook fiókkal belépők közül azok, akik olvasottnak jelölnek valamely cikket (a regisztrációval és a belépéssel</p>

összefüggő adatkezelésről részletes információk az általános adatkezelési tájékoztató 5.1. „Regisztráció és bejelentkezés” című fejezetében található)

- 3) *a játékra jelentkezők adatainak felhasználása a sorsolás során:* a játékra jelentkezők
- 4) *közvetlen kapcsolatfelvétel a nyertesekkel:* a kisorsolt nyertesek
- 5) *a címzett adatainak továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére:* a kisorsolt nyertesek, illetve az általuk megjelölt címzettek vagy a kézbesítési helyen a címzett helyett a nyeremény átvételére jogosultak
- 6) *a nyertes adatainak megőrzése adózási kötelezettség teljesítése céljából:* a kisorsolt nyertesek
- 7) *a kisorsolt tartaléknyertesek adatainak felhasználása:* a kisorsolt tartaléknyertesek
- 8) *hírlevelek küldése a kampányban résztvevőknek:* a hírlevélre feliratkozók

Jelen tájékoztató a kampánynak a nyereményjáték szabályzatban jelzett kezdőidőpontjától az adatkezelés időtartamánál jelzett időpontok közül a leghosszabb időpontig, de legalább a kampány időtartamáig érvényes.